

Bologna, 18 giugno 2014

Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti
Contabili
Consulenti del Lavoro
Confagricoltura
C.I.A - Confederazione Italiana Agricoltori
Coldiretti
Cna
Confesercenti
Ancit
Ancot
Int
Lapet
Lait
Inrl

OGGETTO: Protocolli d'intesa per la razionalizzazione dei servizi all'utenza

Nei Protocolli stipulati per la razionalizzazione dei servizi all'utenza, gli Ordini e le Associazioni in indirizzo si sono impegnati all'utilizzo prioritario dei canali telematici per accedere ai servizi tributari (es. CIVIS, registrazione contratti di locazione, ecc).

Con riguardo alle problematiche non risolvibili tramite il canale telematico, l'Agenzia ha riservato, in via esclusiva, il servizio di prenotazione appuntamenti tramite il "CUP Convenzioni" accessibile tramite Entratel.

Dalle segnalazioni pervenute dagli uffici territoriali, avvalorate anche dai monitoraggi effettuati da questa Direzione regionale sullo stato di attuazione degli impegni assunti con i suddetti protocolli d'intesa, è emerso che il flusso delle richieste di assistenza, tramite gli appuntamenti in convenzione da 15 minuti, è scarsamente utilizzato mentre vengono richiesti, in modo ripetuto e sistematico, gli appuntamenti da 30 minuti al CUP fuori convenzione, con conseguente forte limitazione all'accesso da parte dei contribuenti non assistiti da Ordini Professionali e Associazioni di categoria, ai quali è interdetto l'utilizzo del CUP Convenzioni.

Nonostante il CUP convenzioni, come detto scarsamente utilizzato, offra maggiore disponibilità di appuntamenti, tale criticità è presente in tutte le Direzioni Provinciali della Regione.

Si chiede, pertanto, un maggiore rispetto degli impegni assunti con la sottoscrizione dei Protocolli d'intesa per la razionalizzazione dei servizi all'utenza e si invitano gli Ordini e le Associazioni in indirizzo a sensibilizzare maggiormente gli iscritti all'utilizzo dei canali telematici in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali e, in ogni caso, a utilizzare il servizio di prenotazione degli appuntamenti mediante il "CUP convenzioni".

Si ringrazia per la collaborazione

Il Direttore Regionale
Pierluigi Merletti

*Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa ai sensi
dell'articolo 3, comma 2 D.lgs. n. 39/93*